

## 신청 정보

신청번호	1AA-2308-0904831
신청일	2023-08-22 17:02:47
신청인 구분	개인
진행상황 통지방식	전자우편 , 누리집(홈페이지) , 휴대전화
진행결과 통지방식	서면, 누리집(홈페이지)
보안 설정	아니요

## 민원 신청 내용

민원종류	일반민원
제목	아버지와 미성년자 딸이 숙박을 목적으로 모텔을 가지 못하는 건가요?
내용	<p>지난 8월 17~18일 삼척시 도계에 지인이 있어 초등학교 딸과 함께 도계에 방문하였습니다.</p> <p>8월 18일 에이원 모텔을 숙박 앱을 통해 예약을 하였습니다.</p> <p>당일날 16시 이후에 지인의 딸과 제 딸이 놀고 있어 숙소에 짐을 풀려고 에이원 모텔을 방문하였습니다.</p> <p>에이원 모텔 사장 같은 사람이 가족관계증명서를 보여달라고 하여 핸드폰에 저장된 증명서를 보여줬는데 모텔 사장이 이상한 눈빛으로 쳐다보면서 딸과 함께 다시 방문하라고 하였습니다. 그래서 그 사장에게 딸과 함께 다시 방문하여 가족관계증명서와 저의 신분증으로 보여 주었고 저의 딸에게도 사장이 저와의 신분 관계를 물어보았고 저의 딸도 제 딸이라고 얘기했습니다.</p> <p>그럼에도 그 사장은 마치 성범죄자처럼 응대하면서 입실을 못 시켜 주겠다고 합니다. 저도 그런 사장님의 태도에 기분이 상해서 환불을 요청하였으나, 환불 요청은 숙박 앱에서 진행하라고 합니다.</p> <p>숙박 앱에서는 취소 시간이 지났고 해당 업체에서 규정이 있다면 입실할 수 없다고 해서 매우 불쾌하였지만, 아버지와 미성년자 딸이 입실이 안되는 규정이 있는 줄 알았습니다. 그 사장은 매우 불쾌하지만 어쩔 수 없다는 듯 예약 당일엔 모텔에서 묵고 다음번에는 대놓고 입실하지 말라고 합니다.</p> <p>.....</p> <p>이에 8월 21일 모텔 관리담당부서인 삼척시 보건소에 민원 제기를 하였고 삼척시 보건소에서는 해당 업체를 방문하여 저에게 민원 제기에 대한 결과를 얘기하였습니다. 그런데 해당업체에서 위 사실을 인정하였으나 해당업체는 이런 유사한 일이 있으면 동일하게 하겠다고 한다는 답변을 들었다고 합니다.</p> <p>.....</p> <p>모텔보다 우수한 호텔에서도 가족관계증명서 등의 증빙서류가 있으면 숙박할 수 있고 해당 업체의 규정이 있는지 확인하기 위하여 숙박 앱에 규정을 살펴보았으나, 아버지와 미성년자 딸이 입실이 안된다는 규정은 없었습니다.</p> <p>규정도 없고 모텔 사장님이 경찰이나 검찰인가요? 마치 범죄자 취급하듯이 할 거면 모텔 등의 숙박시설이 필요한가요?</p> <p>에이원이라는 모텔은 삼척시에서 운영하는 삼척문화관광 홈페이지에 숙박업체로 등록된 업체라면 삼척시 최소한의 규정이라고 있어야 하지 않을까요?</p> <p>최소한의 규정도 없는 업체에게 가족과 그것도 미성년자와 편안하게 쉴수 있어서 삼척시</p>

에 등재된 업체라고 믿고 예약하였는데 돌아온 건 잠재적 성범죄자로 취급받았습니다. 상황이 이런데 삼척시에서 운영하는 홈페이지를 보고 어떻게 예약을 할 수 있겠습니까?

관리담당부서인 보건소에 대한 답변도 민원인 관점에서 예기하는 것이 아니라 사업주가 향후 저와 같이 아버지와 미성년자 딸이 오면 받을 수 없다는 예기를 들었다면서 아무런 조치를 취하지 않는 듯한 니앙스를 보였습니다. 최소한의 사과도 듣지 못한 민원이라면 왜 관리담당부서가 존재하는 건가요?

최소한 삼척시에서 관리하는 숙박업체라면 합리적인 규정은 있어야 하지 않을까요? 이에대한 민원을 제기합니다.

## 첨부 파일

공지사항 \_ A1모텔사우나.pdf 삼척 A1\_ 숙소정보.pdf

## 처리기관 정보

처리기관	강원특별자치도 삼척시 (강원특별자치도 삼척시 보건소 예방관리과)
처리기관 접수번호	2AA-2308-0908360
접수일	2023-08-22 17:09:13
담당자(연락처)	김남은 (033-570-3324)
처리에정일	2023-08-30 23:59:59

## 답변 내용

통지일	2023-08-24 14:02:17
처리결과 (답변내용)	<p>1. 안녕하십니까? 귀하께서 국민신문고를 통해 신청하신 민원(신청번호1AA-2308-090483 1)에 대한 결과를 다음과 같이 알려드립니다.</p> <p>2. 귀하께서 제기하신 민원 건에 대하여 해당업소에 현지 방문하여 확인한 결과를 아래와 같이 안내드립니다.</p> <p>가. 귀하께서 가족관계증명서를 제시했음에도 불구하고 아버지와 미성년자인 딸의 투숙을 거부한 업소에 대해서 현지 확인 결과 업소 측에서는 가족관계증명서를 확인하였으나 실제 가족 여부를 판단할 수 없었고 최근 숙박업소에서「공중위생관리법」제11조제1항제8호 관련, 청소년 이성혼숙 문제가 많이 발생하고 있어 업소가 받을 수 있는 피해를 예방하고자 투숙을 거부했다고 진술했음을 확인하였습니다.</p> <p>이에 대해 가족 간 투숙에 관한 명확한 규정은 없으나 추후 동일한 민원이 발생하지 않도록 숙박업소 홈페이지, 앱(여기어때 등), 숙박업소 안내실 등에 투숙 가능한 손님에 대해 명확한 기준 및 증명서류 등을 게시할 수 있도록 지도하였습니다.</p> <p>나. 삼척문화관광 홈페이지에는 삼척시 모든 숙박업소 현황을 게시하여 많은 관광객들이 편리하게 이용할 수 있도록 구축한 홈페이지로서 귀하의 좋은 제안을 반영하여 향후에는 삼척문화관광 홈페이지에 게시되어 있는 숙박업소 중 모범 숙박업소에는 별도 모범 숙박업소 표기 또는 모범 숙박업소 현황을 따로 게시 할 수 있도록 관광정책과에 홈페이지 보완 요청을 하였습니다.</p> <p>3. 귀하의 질문에 만족스러운 답변이 되었기를 바라며, 답변 내용에 추가 안내가 필요하시면 삼척시보건소 예방관리과 위생관리팀(☎033-570-3324)으로 연락주시면 친절히 안내해 드리도록 하겠습니다. 감사합니다.</p>

