

제10회 정기회 행정사무감사 결과보고서

〈 감사의 법적근거 〉

- 지방자치법 제36조 제1항 및 제3항
- 지방자치법시행령 제16조 내지 제19조 2항
- 삼척시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

I. 행정사무감사 실시 개요

1. 감사의 목적

- 감사요구자료에 의거 시정업무전반에 대한 집행실태를 감사, 행정집행의 잘못된 점을 시정하고, 향후 업무집행 대안제시
- 의안 및 예산안심사, 의정활동에 필요한 자료로 활용

2. 감사기간 및 시기

- 감사기간 : 7일
- 감사시기 : '95.11.30(목) ~ 12. 6 (수)

3. 감사장소 : 의회 소회의실

4. 감사대상기관 및 대상사무

- 감사대상기관 : 시본청 및 사업소(시본청 23개실과, 8개사업소)
 - 감사대상사무
 - 94년 12월 1일부터 95년 11월 25일까지 처리된 사무중 지방자치법 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무
 - 행정사무감사 요구자료 중심으로 감사
- (총감사요구자료 : 265건)

※ 감사일정별 감사대상기관

일 정 별	감 사 대 상 부 서	비 고
95.11.30(목) 10:30	○ 기획담당관, 문화공보담당관, 감사담당관	3개실
95.12. 1(금) 10:30	○ 총무국 소관 ⇒ 총무과, 사회진흥과, 시민과, 세무과, 회계과, 민방위과, 지적과 ○ 사회산업국 소관 ⇒ 사회과, 관광개발과, 가정복지과	10개과
95.12. 2(토) 10:30	○ 사회산업국 소관 ⇒ 지역경제과, 관광개발과, 광산진흥과	3개과
95.12. 4(월) 10:30	○ 사회산업국 소관 : 농정과, 수산과 ○ 건설도시국 소관 : 건설과, 도시과	4개과
95.12. 5(화) 10:30	○ 건설도시국 소관 : 수도과	1개과
95.12. 6(수) 10:30	○ 건설도시국 소관 : 주택과, 산림과 ○ 지도소, 보건소, 공영개발사업소	5개과소

5. 감사반 편성

○ 행정사무감사 특별위원회 (14명의 위원으로 구성)

- 위원장 : 이철교 · 간 사 : 김원중
- 위 원 : 전세영, 박병근, 남진훈, 박재명, 심찬남, 최동호,
김진형, 이원훈, 심낙관, 김국영, 이정훈, 임동순

○ 감사보조자

- 전문위원 김호현, 지방행정주사보 우장명

6. 감사방법

- 사전 제출된 감사자료검토 및 실과소장 보고 청취후,
- 토론식으로 의문나는 사항에 대한 질의답변

II. 행정사무감사 결과

1. 감사결과 지적사항 현황

○ 지적사항 : 총60건(시정처리 28건, 제도개선등 시정반영 32건)

※ 행정사무감사 결과 지적요목별 세부내용 : 별첨

○ 실과사업소별 지적사항 현황

실과소별	계	시정처리 요구사항	제도개선 등 시정반영	실과소별	계	시정처리 요구사항	제도개선 등 시정반영
총 계	60	28	32	환경보호과	1	1	
실과공통	2		2	지역경제과	5	5	
기획담당관	8	1	7	관광개발과			
공보담당관	3	3		광산진흥과			
감사담당관	2	1	1	농 정 과	4	3	1
총 무 과	7	2	5	수 산 과	1		1
사회진흥과	2	1	1	건 설 과	2		2
세 무 과	4	3	1	도 시 과	2		2
회 계 과	2	1	1	주 택 과	1	1	
시 민 과	1	1		수 도 과	1	1	
민 방 위과				산 림 과	5	2	3
지 적 과	1		1	지 도 소			
사 회 과	3	2	1	보 건 소	2		2
가정복지과				공영 개발	1		1

2. 감사결과 처리계획

- 지적사항에 대하여 시정처리요구 및 제도개선사항으로 구분
- '95. 12. 21 제10회 정기회 제7차 본회의에 상정 보고후,
- 집행기관에 이송하여 지체없이 시정반영촉구 및 지속관리

Ⅲ. 행정사무감사 결과 종합의견

1. 감사자료작성 및 수감자세

- 제2대 의회 원구성이후 처음으로 개최된 행정사무감사는 시정집행상황을 종합적으로 견제하고 감시할 수 있는 예산안 심사와 더불어 의회의 가장 큰 권한으로써,

총 265건의 행정사무감사 요구자료를 중심으로 감사기간동안 의욕적이고 심도있는 질의로 시정집행에 대한 올바른 평가와 시정집행의 잘못된 점을 지적하고 많은 정책대안들을 제시하는등, 촉박한 감사일정에도 불구하고 동료위원들의 심도있는 질의와 적극적인 감사활동 참여로 소기의 목적을 달성할 수가 있었으나,

- 수감에 임하는 관계공무원의 수감자세 및 감사자료작성과 시정집행과 관련하여 개선되어야 할 사항들이 과거에 수차 지적되었음에도 또 다시 지적되는등 아직도 개선의 여지가 있었음을 지적하지 않을 수 없음.
- 먼저, 행정사무감사에 출석·답변하는 관계공무원의 수감자세 및 감사자료 작성과 관련하여,
 - 제출된 감사자료에 가급적 수록 가능한 세부내역을 포함시켜 감사자료 작성을 요구하였음에도 감사자료에 수록 가능한 세부내역을 누락시키거나, 자료요구 의원에게만 자료를 배포하는 등 자료작성이 미흡하였으며,

감사중 추가자료 요구시 즉시 자료제출이 되지 않아 감사가 지연되는 사례가 빈번한데, 이는 기본적인 감사 수감자세가 되지 않았다고 사료됨.

- 출석·답변하는 관계공무원의 경우 충분한 답변이 될 수 있도록 많은 연구와, 감사자료 내용을 충분히 숙지하여 감사에 임하여야 함에도,

충분한 자료연구가 되지않아, 감사도중에 답변이 중단되거나, 책임을 피하는 답변이 되어 질타를 받는 등 감사에 임하는 자세의 변화가 절실히 요구되며,

특히, 실과소장 답변시 함께 배석하는 계장들의 경우, 자기가 실제로 업무를 담당하고 있는 실무자임에도 불구하고, 답변하는 관계공무원보다 업무내용을 모르는등, 계장이하 직원에 대한 업무능력배양이 시급하다고 사료됨.

- 앞으로, 의회 출석·답변에 있어서 충분한 답변을 듣고, 경각심을 고취시키기 위하여, 계장도 출석시켜 답변을 받도록 의회자체의 제도개선도 병행되어야 할 것이며,

앞에서 언급한 의회에 출석·답변하는 관계공무원의 충분한 자료검토와, 자료작성의 성의문제, 추가요구자료 제출 지연 사례는 즉시 개선되어야 함.

2. 시정집행상황 평가

○ 다음은 감사중 지적되어 시정조치가 즉시 이루어져야 할 사항과 제도개선을 통하여, 시정에 반영되어야 할 사항 등, 시정 집행 상황을 개략적으로 평가하면,

- 업무의 완벽한 처리가 있을 수 없다는 전제하에, 년 1200억원이라는 많은 예산의 시정을 집행하면서, 대체적으로 적정하게 시정이 집행되었다고 평가되나, 일부 집행이 미흡한 사안도 있었으며, 그중에서도 앞으로 시정되어야 할 중요한 사안으로는,
- 첫째, 중앙시장조합에 대한 취득세, 수도사용료등 각종 체납세를 비롯하여 각종 공과금 및 융자금 징수대책 문제로써,

중앙시장조합의 경우 92년도에 부과한 취득세 4천9백만원의 전액체납과 수도사용료 1천7백만원이 고질적 체납되어 있는 바, 취득세의 경우 압류등으로 채권이 확보되어 있으나 수도사용료의 경우, 삼척시 수도급수조례에 의하여 2개월이상 체납되어 있는 가구에 대하여,

단수등 적극적인 행정조치가 이루어져야 함에도 이러한 조치가 전혀없이 미온적으로 대처하고 있는데, 이것은 공무원의 직무태만이며, 기타 각종 체납세및 각종융자금 미회수액에 대하여도 세수확보를 위하여 강력한 징수대책이 마련되어야 함.

- 둘째, 민간사회단체에 대한 명확한 보조금지급기준 문제로써, 정액보조금 보조단체는 정액이외의 기타사업 명목으로 보조금을 추가요구할 시, 가급적 추가지원이 억제되어야 하며,

임의보조단체의 경우 적게는 5십만원으로부터 많게는 2천만원까지 지급 되었는데, 이들 단체에 대한 보조도 최대한 억제하되 명확한 지급기준 설정으로 예산낭비를 막아야 할 것임.

- 세번째, 각종사업추진에 있어서 계획적인 사업추진 우선순위에 의거 예산이 확보되어야 하는 문제와 관련하여,

지금까지 물론 계획적으로 사업비가 집행되었으나, 앞으로 지역내 각종 현안사업에 대하여, 명확한 우선순위근거를 마련, 체계적으로 사업이 추진되어야 하겠으며,

- 네번째, 경영수익사업 확대추진 등 자주재원확충에 전 행정력이 집중되어야 하는 문제와 관련,

우리시의 경우 재정자립도 26%에 불과한 실정으로써, 사업효과가 뛰어난 경영수익사업 발굴을 위하여, 민간인에게도 좋은 아이디어를 공모하는 등, 적극적인 대책마련이 필요하며,

- 다섯째, 지역경제를 회생시킬 수 있는 보다 적극적인 제도장치의 마련입니다.

우선 관내 농공단지 입주업체 생산품에 대한 판촉홍보강화와, 시 발주사업 소요시 우선구매로 농공단지 입주업체의 경영난 타개와, 각종 공공, 민간공사 발주시 지역업체가 공동 참여할수 있는 제도적 장치도 적극 모색하여 지역경제를 회생시키는데 최선을 다해야 할 것임.

- 이외에도 기타 기능이 유사한 위원회의 통폐합 문제와 각종 위원회 위원구성이 다수의 공무원으로 구성되어 있어 일방적인 의결이 이루어지는데,

위원회에 대한 심사기능 강화를 위하여 위원구성을 조정하는 문제, 각종 공공시설에 대한 운영관련 조례 미제정,

교통택지개발지구에 대한 장기적안목에서의 배수처리문제, 예비비 지출에 있어서 지출대상사업의 엄격한 사전심사후, 예산이 지출되어야겠으며,

국도시비 보조로 운영되는 단체, 예를 들면, 삼척시 종합복지회관등은 수시로 예산집행에 대한 지도감독 및 감사를 통하여 부당한 예산지출이 없도록 조치되어야 하고,

도계농공단지의 경우 입주실적이 저조할 뿐만아니라 입주유치 노력이 미흡한데, 좀 더 적극적인 입주업체 유치노력이 수반되어야 할 것으로 사료되며,

- 감사결과 도출된 지적사항을 집행기관에서는 조치대책을 강구 즉시 시정조치 및 시정에 반영하여야 하며,
- 의회에서는 지적사항에 대한 이행여부의 지속적관리를 위하여, 임시회 또는 간담회를 통한 이행여부청취 등도 병행하여야 할 것임.

N. 행정사무감사결과 지적요목별 세부내용

■ 시정처리 요구사항

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
기획 담당관실 (1건)	'95년도 지방채 발행내역과 채무 현황, 채무에 의한 사업추진상황 및 채무상환 대책	지방채 발행 부적정	<ul style="list-style-type: none"> · '95년도 각종 사업추진을 위하여 지방채를 발행함에 있어서, 의회에서 지방채 발행을 승인한 4억8천2백만원외에 3억원을 노국면 정사신축을 위하여 별도의 의회승인 절차를 거치지 않고 추경예산에만 반영하여 차입한바 있음. · 지방채 발행은 지방재정과 관련하여 매우 중요한 사항이므로 반드시 의회의 승인 절차를 거치도록 조치 요망 · 지방채 발행 기채선이 일부 은행에만 국한되고 있는데, 시 재정부담을 줄이기 위해 시중은행의 이율조사 및 입찰에 의한 차입방안 검토
문화공보 담당관실 (3건)	시정홍보비, 유선 방송, 홍보신문관 련 예산세부 집행 내역	시정홍보 미흡 및 홍보비 집행 소홀	<ul style="list-style-type: none"> · 신문에 의한 시정홍보에 있어서 주민들이 거의 구독하지 않는 일부 지역신문에 게재하여 홍보하므로써, 홍보효과가 나타나지 않고 있으며 예산 낭비적인 요소가 있는바, 이를 시정하기 바라며, · 시정현황 및 일반적인 사업추진 사항뿐만 아니라 연안정정해역등 우리시의 특징적인 사항을 적극 홍보하여 홍보효과를 극대화하고, 죽서루 사진을 판넬화하여 전국에 판매하므로써 삼척시를 알리고 판매수익도 증대할 수 있는 방안강구

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
문화공보 담당관실	공공도서관 관리 운용실태	공공도서관 관리 운영 소홀	• 공공도서관을 관리운영함에 있어서 아무런 법적 근거없이 추진하고 있음, 앞으로는 반드시 관련 조례를 제정하여 효율적으로 운영되도록 조치
	죽서루 관람료 징수현황대비 수지분석 결과 및 주차장 수입내역	죽서루 운영 및 주차장 관리소홀	• 죽서루를 찾는 많은 단체 관광객들이 삼척등기소앞에 무단주차해 있는 차량들 로 인해 버스진입이 어려워 그냥 돌아가 는 경우가 많은바, 죽서루 입장료, 주차료등 세수감소요인이 발생하는데 세수증대를 위하여도 필요한 사항이므로 경찰서등 유관기관 및 관계 부서와 긴밀히 협조하여 시급히 시정토록 조치
감 사 담당관실 (1건)	농어촌공부방운영	농어촌공부방 활용도 미흡	• 농어촌공부방 운영실태를 정확히 조사하 여 그결과를 의회에 제출하고, 지적사항 은 즉시 시정조치
총 무 과 (2건)	주민집단민원관리 현황	신규쓰레기 위생 매립장 명칭 불합리	• 신규 쓰레기 위생매립장 명칭을 남양동 쓰레기 위생매립장, 사직동 쓰레기 위생 매립장등 2가지를 사용하므로써, 해당 지역 주민들의 반감을 사고 있으므로, 앞으로는 삼척 쓰레기 위생매립장으로 명칭을 통일시키고, 매립장설치와 관련한 충분한 홍보로 주민들의 이해부족으로 인한 민원이 발생치 않도록 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
총 무 과	본청, 사업소, 읍면 동별 직렬별, 직 급별 정·현원 및 결원현황과 조치 대책	공무원 인력 배치 부적정	· 인력이 부서별로 과대또는 과소 배치되어 업무량의 불균형을 초래하고 있음. 정밀한 조직진단을 실시하여 부서별 업무 량에 비례하여 적절히 인력을 안배하므로 써 업무가 원활히 추진되도록 조치
사회진흥과 (1 건)	새마을 소득 특별 지원사업 개인별 용자금 지원내역 및 체납액 징수 대책	새마을 소득 특별 지원사업 용자금 징수소홀	· 새마을소득 특별지원사업 용자금의 회수 가 행방불명자가 발생하고 있음에도 방지 하는등 징수노력 부족으로 체납액이 32,797천원에 이르고 있음. 실질적인 징수대책을 수립 추진하여, 조기에 체납 액을 일소토록하고 징수가 불가능한 사안 에 대하여는 결손처분등 특단의 조치대책 을 강구
세 무 과 (3 건)	지방세 과징현황	지방세 체납액 징수소홀	· 취득세, 등록세, 자동차세등 지방세 과징 에 있어서 경제적인 능력이 있는 담세자 가 미납한 사례가 다수있는등 적극적인 징수노력 부족으로 징수실적이 저조하여 시재정에 압박요인이 되고 있음. 종합적 이고 현실적인 징수대책을 수립추진과 재산압류등 특단의 징수대책 강구조치
	삼척중앙시장 취득세 부과 및 징수실적	중앙시장 관련 지방세 징수소홀	· 중앙시장조합에 부과한 지방세중 체납된 금액이 취득세만도 49,045천원에 이르는 등 세외수입을 포함하여 32건 163,634천 원이 체납되고 있음. 상수도사용료, 기타세외수입등 중앙시장 조합 과징금 관련 부서와 긴밀히 협조하 여 실효성있는 획기적인 징수대책을 마련 하여 조속히 완납되도록 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
세 무 과	지방세 환급내역 명세서	지방세 부과확인 소홀	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 지방세 부과에 있어서 철저한 확인 없이 세액을 산출 부과함으로써 착오부과 43건 6,128천원, 이중부과가 102건 72,197천원등 총 145건 78,325천원을 환부하였음. 앞으로 철저한 확인후에 부과하여 이중 또는 착오부과로 인한 주민불편과 민원이 발생치 않도록 조치
회 계 과 (1 건)	각종 시발주공사 하자발생내역 및 조치결과	하자발생 사업장 에 대한 조치 및 사후관리 소홀	<ul style="list-style-type: none"> • 도계 도서관의 경우 건물에 물이 새는등 하자가 발생하고 있음에도 아무런 조치가 없는등 시발주 사업장에 대한 사후관리가 미흡함. 전면적인 하자검사후 하자발생 사업장에 대한 조기 보수 조치
시 민 과 (1 건)	민원조정위원회 운영 현황	민원조정위원회 위원구성 불합리	<ul style="list-style-type: none"> • 민원의 적정한 처리를 위하여 운영하고 있는 민원조정위원회의 위원구성이 대부분 집행기관 공무원으로 구성되어 있어서 집행기관의 의사에 따라서 가·부가 결정 되는등 획일적으로 운영되고 있음. 앞으로는 전문적인 지식과 경험이 있는 민간인을 확대 위촉하여 실효성있는 위원회 운영이 되도록 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
사 회 과 (2 건)	취로사업비 집행 내역	취로 사업장 선정 부적정	<ul style="list-style-type: none"> · 생활보호대상자및 저소득가구를 중심으로 추진하고 있는 취로사업의 사업장 선정에 있어서 국가에서 관리해야 할 국도변 환경정비 및 쓰레기 수거등의 사업을 시행하고 있는데, 앞으로는 주민 주거지역을 중심으로 사업 장을 선정하여 추진
	삼척시 종합사회 복지관 예산집행 내역 및 지도점검 결과조치사항	종합사회복지관 위탁운영 부실 및 운영방법 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 재가 복지사업비중 도비 보조금 18,742천 원이 미확보됨에 따라 위탁운영자에 대한 보조금을 적기 지급하지 못함으로써, 위탁운영자가 종사원 인건비 지급을 위하여 11,330천원을 차입하였고, 연꽃 어린이집 영유아원비 수납 지연으로 어린이집운영비 충당을 위하여 6,965천원 을 차입하는등, 복지관 운영 예산집행시 예산이 책정된이후 지출하여야 함에도 복지관 예산책정이 되지 않은 상태에서 예산을 부당하게 운영·집행하였을뿐만 아니라, 장부와 지출결의 일자가 서로 불일치하는등 예산집행과정의 회계처리 절차를 제대로 이행치 않음. · 특히, 위탁운영자는 복지관 운영에 필요 한 운영비 일부를 부담하여야 함에도 위탁 운영자인 자비원 재단에서 당초계획 된 전입금 17,589천원중 현재까지 보조된 것이 7,638천원에 불과하는등 부담금 납부를 미이행하였으며,

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
사 회 과			<ul style="list-style-type: none"> · 복지관 운영사업도 복지사업 이외에 컴퓨터교실, 한문교실등 다수사업을 추진함으로써, 인력과 인건비가 과다하게 소요되는등 실효성있는 사업추진이 미흡 · 따라서 복지관 위탁 운영시에는 위탁운영자에 대한 시설운영상황 및 보조금의 집행상황등 정기감사 및 수시 지도점검을 실시하여 부실운영을 미연에 방지 조치하고, 복지관 위탁 운영 예산중 대부분이 인건비로 지출되어 실효성있는 사업추진이 어려운 실정인바, 관련 조례 개정을 통하여 시에서 직영함으로써, 예산절감과 주민복지를 증진해 나갈 수 있는 방안 적극 검토 조치
환경보호과 (1 건)	청소대행업소 교부금 지급내역	청소대행업소에 대한 지도감독 소홀	<ul style="list-style-type: none"> · 동지역의 경우 일부 쓰레기청소 대행업소에서 쓰레기의 분리수거가 되지 않고 음식찌꺼기등이 함부로 버려지고 있음에도 단속이 소홀함. 앞으로 철저한 지도단속과 지속적인 홍보로 개선조치
지역경제과 (5 건)	취업정보센타운영 현황	취업정보센타운영 미흡	<ul style="list-style-type: none"> · 취업정보센타 운영에 대한 홍보가 미흡하고 취업알선도 소극적으로 이루어지고 있어서 취업알선 실적이 65명에 불과함. 각 기업체의 인력수급 계획을 파악하여 구직자들에게 취업정보를 제공하는등 적극적인 취업알선 대책 수립 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
지역경제과	농공단지현황과 공장유치실적 및 업주현황과 향후 입주대책	농공단지내 업체 유치소홀	·도계 농공단지내 업체유치를 위한 홍보활동이 단순히 홍보전단 배포, 유선방송사의 자막방송에 치중하는등 소극적으로 이루어지고 있어 분양면적이 3,050평에 불과함. 관련기관 및 지역연고업체 방문상담등 적극적인 업체유치 대책을 수립 추진하여 조기에 분양 완료토록 조치
	불법불량 공산품 유통단속 실적	불법불량 공산품 유통지도단속소홀	·불법·불량 공산품의 유통단속시 진열 및 판매금지토록 조치된 공산품이 유통되고 있는등 지도단속이 형식에 그치고 있음. 현장위주의 실질적인 지도단속 계획을 수립 추진 조치
	관내 중소기업 기술인력 양성비 업체별 예산지원 현황 및 예산집행 내역	관내 중소기업 기술인력양성추진 소홀	·전업 농어민 또는 각급학교 졸업자중 취업 희망자를 대상으로 관내 중소기업에 훈련시키기 위한 예산 2,700천원이 95년도 당초예산에 계상되어 있음에도 추진실적이 전무하여 예산을 사장시키고 있음. 기술인력 양성시책 추진상의 문제점을 재검토하여 활성화 대책을 수립 추진하기 바라며, 불필요하게 예산이 사장되는 일이 없도록 예산편성시 충분한 검토후 결정조치
	공공요금, 음식료 등 물가안정 지도 단속결과 및 과다 요금징수 업소별 조정내역	지역물가안정대책 강화 추진 미흡	·공공요금을 비롯하여 음식료등 소비자 물가가 지나치게 오르고 있음. 인근 시군에서 물가가 올랐다고 해서 따라 올리는 소극적인 물가관리를 지양하고 지역실정에 맞는 물가안정 대책을 적극 수립 추진 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
농 정 과 (3 건)	1시 1명품사업, 1읍면 1특화사업 현황 및 사업별 수익내역	1시 1명품 사업 사후대책 소홀	· 삼척 왕마늘 가공시설 사업으로 왕마늘 증자 신청 농가가 늘어나는등 호평을 받고 있으나, 장기적으로 왕마늘 과잉생 산과 이에 따른 가격폭락이 우려되고 있음, 따라서 2차 가공시설 설치의 필요성 검토 등 왕마늘 공급확대시 예상되는 문제점을 종합적으로 진단하여 대책 수립 조치
		1읍면 1특화사업 추진 소홀	· 1읍면 1특화 사업으로 농가소득이 향상 되고 있으나 참여농가가 적어 혜택이 골고루 배분되지 못하고 있음, 다수농가가 참여하여 혜택을 받을수 있는 대책 마련 조치
	축산폐수관리실태 현황	축산폐수 관리 대책 미흡	· 농민후계자들이 대부분 축사를 하천변에 짓고 있어 축산폐수의 하천유입이 우려 되나 지도감독이 축산폐수처리시설 설치 에만 치우치는 경향임, 맑은물 공급과 환경보호 차원에서 축산폐 수 처리시설의 활용 및 양축농가의 인식 전환을 위한 대책마련 조치
주 택 과 (1 건)	주택 상환금 및 징수현황, 개인별 체납금액 및 조치 현황	국민주택 융자 상환금 징수 소홀	· 주택 상환금의 징수질적이 저조한것은 대상가구의 영세성에도 문제가 있겠으나 주택의 하자보수가 제대로 이루어지지 않고 있는것이 가장 큰 이유일것임, 완벽한 하자보수공사와 적극적인 징수 대책을 마련하여 조기에 완징 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	시정처리요구내용
수 도 과 (1건)	상수도 사용요금 개인별 체납금액 및 조치대책	상수도 사용료 체납액 징수 소홀	<ul style="list-style-type: none"> · 상수도 사용료 체납액이 99,239천원에 이를만큼 징수가 미흡함. · 앞으로 중앙시장조합등 장기체납 수용가에 대한 장기체납 수용가에 대한 단수 조치등 강력한 제재방안을 강구하여 조기 원징토록 하고, 도계지역광업소 아파트의 체납액에 대하여는 광업소측에서 해결할 수 있는 방안 강구 조치
산 림 과 (2건)	수목원 조성현황 및 수지분석내역	수목원에 식재된 수목에 대한 사후 관리 소홀	<ul style="list-style-type: none"> · 수목원에 식재된 수목의 생육상태가 불량한바, 보식등 대책을 강구 추진하기 바라며, 앞으로는 사후관리를 철저히하여 이와같은 사례가 재발하지 않도록 조치
	도시공간 녹화 사업을 위한 구간 별 해당화 식재 사업등 세부사업 내용 및 예산집행 내역	해당화 식재후 사후관리 소홀	<ul style="list-style-type: none"> · 관내 해안에 식재된 해당화를 일부 외지인들이 굴취해 가는 사례가 있는바, 이러한 사례가 재발되지 않도록 사후관리를 철저히 하기 바라며, 해당화 식재 사업을 지속 추진하여 전국적인 명소로 부각될 수 있도록 조치

제도개선등 시정반영사항

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
실과공통 (2건)		지역경제를 회생 시킬수 있는 제도적장치 미흡	<ul style="list-style-type: none"> · 지역경제의 회생은 시정의 가장 큰 현안으로써, 작은것부터 하나하나 실천하는 것이 중요함 · 따라서, 우선 관내 농공단지 입주업체 생산품에 대한 판촉홍보강화와, 시발주 사업소요시, 우선구매로 농공단지 입주업체의 경영난 타개와 - 각종공공, 민간공사 발주시 지역업체가 공동참여할 수 있는 제도적장치도 반드시 마련할 수 있도록 연구검토하여 앞으로의 시정에 철저히 반영하여야 할 것임.
		특정현안사안에 대한 정책실명제 검토	<ul style="list-style-type: none"> · 행정실명제 실시로 책임행정구현의 효과를 보고있음. 따라서 특정현안사업에 대하여도 정책실명제를 도입하여 책임있는 정책결정, 정책집행을 명확히 할 수 있도록 적극 검토 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
기 획 당당관실 (7건)	주요업무심사분석 결과부진, 문제점 사업내역 및 조치 결과	주요업무심사분석 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 동일사업이 매분기 심사분석시마다 부진 사업으로 지적되는 사례가 있는데, 이는 탁상행정의 결과임. · 부진사업에 대한 현지확인을 통하여 좀더 심층적, 집중적으로 문제점을 파악, 해결 대안을 마련하는등 실질적인 심사분석이 되도록 조치
	사업우선순위	사업의 우선순위 책정시 합리적인 책정기준에 의거 사업시행 조치	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 사업의 우선순위를 책정함에 있어서 종합적이고 합리적인 우선순위 책정기준이 없이 무계획적으로 이루어 지거나, 분야별로 단편적인 기준에 의해 우선순위가 책정되고 있음. · 자체 심사규정을 마련하고 사업우선순위 심사위원회를 활성화하여 전체적인 사업 우선순위를 책정후 체계적으로 예산에 반영하는등의 대책 마련이 요망됨.
	'94년도 사고이월 사업내역및 '96년 도 이월예상사업 현황	이월사업 과다 발생에 따른 해소 대책 강구	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 사업추진에 있어서 설계미비, 관련 부서간 업무협조 미흡에 따른 사업추진 시기 일실로 이월사업이 다수 발생하고 있는바, 지연 사유를 종합적으로 검토하여 지연방지를 위한 제도적 장치마련과 사고이월대상사업이 명시이월되는 사례가 발생되지 않도록 대책강구 요망

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
기 획 담당관실	경영수익사업 추진실태	자주재원 발굴을 위한 창안제도 확대 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 경영수익사업등 자주재원 확충에 공무원들에게만 아이디어를 공모하고 있는 실정임. • 앞으로는 민간인에게도 아이디어를 확대 공모하여 좋은 시책이 많이 발굴될 수 있도록 창안제도 확대 시행 조치
	행정제도개선 및 업무쇄신 실적	도로등 공공시설 에 편입된 사유지 에 대한 보상대책 강구	<ul style="list-style-type: none"> • 도로를 비롯한 각종 공공시설에 편입된 사유지에 대하여 아무런 조치대책없이 방치되고 있어 민원의 대상이 되고 있음. 앞으로 년차적인 보상계획수립등 적극적인 대책마련 조치
	각종 위원회 현황 및 운영실적	활동이 없는 위원회 및 유사한 기능의 위원회 통폐합 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 위원회중 활동실적이 전무한 사례가 있음 위원회의 활성화를 위하여 의욕과 능력이 있는 위원으로 위원회를 정비하고 유사한 위원회의 통폐합등 대책 강구
	각종민간, 사회단 체별 보조금 집행 내역	민간단체에 대한 명확한 보조금 지원기준 마련 시행 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 민간, 사회단체에 대한 보조금이 합리적인 기준이나 근거없이 무계획적이고 산발적으로 집행되고 있음. 자체적인 지원 기준이나 근거를 마련하여 지원 조치
감 사 담당관실 (1건)	부조리 개연성이 높은 대민취약 분야 감사결과 및 세부조치내역	각종 부정의혹 보도사안에 대한 감사 확대 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 감사방향이 일반적인 행정사무에 치중하므로써 언론에 보도되는 부정의혹 사안에 대한 감사가 미흡하여 시민들의 궁금증을 해소하지 못하고 있음. 앞으로 입찰담당 등 의혹이 제기되고 있는 각종공사 계약 사항등에 대한 심도있는 감사를 실시하여 시민들의 의혹을 해소할 수 있도록 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
총 무 과 (5 건)	향토장학재단기금 조성내역 및 장학 생 선발현황과 지원내역	장학생 선발기준 불합리 개선조치	<ul style="list-style-type: none"> · 장학생을 선발함에 있어서 학교성적 우수자에 치중하므로써 정작 혜택을 받아야 할 저소득층 자녀들이 혜택을 받지 못하는 사례가 있음. · 장학생 선발 기준을 소득수준에 비중을 둬므로써 가정환경이 어려운 학생들이 다수혜택을 받을수 있는 방안 강구 요망 · 아울러 장학사업의 확대를 위하여 기업이윤의 사회 환원 차원에서 기업체의 장학금 기탁 확대 유도방안 마련 조치
	실과소, 읍면동 6급이상 복수직렬 현황 및 현보직자 직렬현황	6급이상 복수직렬 에 대한 기술직 보직확대 개선 조치	<ul style="list-style-type: none"> · 6급이상 복수직렬에 기술직 보직을 확대하여 각종공사의 철저한 감독과 부실공사를 방지할 수 있도록 조치
	주민집단민원관리 현황	이동 시장실운영 및 시장실을 1층 으로 이전 검토	<ul style="list-style-type: none"> · 정기적으로 이동 시장실을 운영하여 시민들의 여론을 수렴하여 시정에 반영하는 방안과 시장실을 1층으로 이동하여 민원인들이 쉽게 시장과 직접 대화할 수 있는 기회를 확대하는 방안 강구
	행정구역조정현황 및 향후 행정구역 조정계획	행정구역 조정 에 따른 주민의견 조사 철저	<ul style="list-style-type: none"> · 행정구역 조정에 있어서 일부 주민의견에 의해 조정방향이 결정되는 사례가 있는바 앞으로 행정구역 조정시 전체 주민에 대한 의견조사를 실시하여 주민의견에 따라 행정구역이 조정될 수 있도록 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
총 무 과	반상회 건의사항 접수현황 및 처리 결과	반상회 건의사항 처리 미흡	· 반상회에서 건의된 총 294건중 97건만 해결되어 처리실적이 미흡한바, 반상회 운영의 활성화를 위하여도 적극적인 해결 대책마련이 요구됨.
사회진흥과 (1건)	자원명예감시관 위촉현황	자연보호 명예 감시원 증명서 확대발급	· 자연보호 명예감시원들의 단속활동시 증명서가 없어 단속활동에 어려움이 있으 며 적절한 조치가 곤란함. 자연보호 명예 감시원들에게 증명서를 발급하여 자긍심을 갖고 효과적으로 단속 활동에 임할 수 있도록 뒷받침이 요망됨.
세 무 과 (1건)	관내 금융기관 예치금 내역 및 이자소득 현황과 각 금융기관 이자율 대비 현황	각종 세입금의 예치 금융기관 선정방법 개선	· 각종 지방세 및 세외수입금을 농협중앙회 에만 예치하고 있음. 각 금융기관의 이자율등을 재조사하여 유리한 금융상품을 이용하거나 예치은행 을 경쟁입찰을 통하여 선정하여 예치하므 로써 세외수입을 증대하는 방안검토 조치
회 계 과 (1건)	국·공유지 임대료징수결정 및 과징금 추정 현황	시유재산의 적극적인 활용 대책마련 조치	· 시유재산에 대한 소극적인 관리로 임대 수입이 기대치에 미치지 못하고 있음. 필지별 관리실태 조사를 통하여 활용가능 한 재산에 대하여 적극적인 활용대책을 강구하여 재산임대 수입을 증대토록 조치
지 적 과 (1건)	개별지가 조사 내역 및 개별지가 와 실거래가 차액 분석내역	개별지가의 점진적 현실화 조치	· 국세및 지방세의 과세 기준으로 활용되고 있는 개별지가가 최저 m ² 당 60원에 이르 는등 실거래가격과 현격한 차이로 세수 증대에 지장을 초래하고 있어, 년차적인 현실화 대책이 요망됨.

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
사 회 과 (1건)	불우계층지도방문 및 개인별 지원 내역	장애인 작업장에 서 생산되는 위생 물수건 보급 확대	· 장애인 작업장에서 생산되는 위생 물수건 의 보급활용이 미흡함. 불우한 장애인의 자활을 돕기 위하여 시에서 적극적으로 보급 확대 대책을 강구 추진 요망.
농 정 과 (1건)	농어민 후계자 육성상황 및 포기 한 후계자현황과 지원금 미상환액	농어민 후계자 사후관리 강화	· 농민후계자 관리에 있어 기술교육 뿐만 아니라 도덕성, 인성교육을 병행하여 농민후계자 단체가 압력 단체화하는 일이 없이 진실로 농민들을 이끌어 갈 수 있도 록 관리 및 교육강화가 요망됨.
수 산 과 (1건)	불법어업 단속 실적 및 조치결과	영세어민에 대한 지원대책 강구	· 관내 어민들이 대부분 영세하고 소형어선 으로 어업활동을 하고 있는바, 불법어업 에 대한 단속에만 치중할 것이 아니라, · 어선건조 및 노후된 어선교체등에 지원 대책을 마련하여 어민 스스로가 불법행위 를 하지 않도록 유도하는 방안검토
건 설 과 (2건)	하천골재채취위탁	하천골재채취대상 사업장 선정의 철저한 검토	· 관내에 하천골재를 채취하므로써 하상정 리, 침수피해예방, 세외수입증대등 일석 삼조의 효과를 거둘수 있는 지역이 있는 바, 하천골재 채취대상 사업장 선정시 예상되는 문제점, 기대효과등을 면밀히 검토하여 사업장을 선정토록 조치
	사고위험 대형 시설물 조사결과 및 시설물별 조치 대책	시내침수지역에 대한 대책 수립	· 근래에 빈번한 기상이변 현상으로 폭우시 교동, 남양동, 사직동등 시내 일부지역의 침수피해가 우려되나 이에대한 대책이 미흡함. 침수지역에 대한 년차적이고도 적극적인 조치대책 마련

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
도 시 과 (2 건)	공영주차장계약서 사본 및 임대료 징수액	공영주차장 운영 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 임원 공영주차장에 대한 위탁금액이 주차량을 감안하여 볼때 지나치게 낮게 책정되어 있으므로, 현실화하는 방안 검토와 • 공영주차장 관리를 시 공무원으로 운영하여 세외수입을 증대하거나 불우계층 지원 차원에서 관련부서와 협의하여 장애자 협회에 위탁운영하는 방안 검토 요망
	벽지버스노선현황 및 손실보상대책	시내버스운행구간 연장 검토조치	<ul style="list-style-type: none"> • 삼척~도계방면 시내버스 운행을 신기까지만 운행하고 있어 도계지역 주민들이 불편을 겪고 있으므로 도계까지 연장 운행할 수 있는 방안 적극검토 조치
산 림 과 (3 건)	가로수 식재현황	가로수 식재시 시목식재 확대 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 가로수 식재 수종을 가급적 시목인 느티 나무를 식재하여 시목을 널리 알리고 시민정서 순화에도 도움이 되도록 조치
	꽃묘장 운영실태 및 수지분석 내역	다년생 꽃묘생산 확대 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 꽃묘장에서 생산 공급되는 꽃묘를 가급적 다년생을 확대하여 1년생 꽃묘생산으로 인한 예산 낭비적 요인을 억제해 나가기 바람.
	임협조합 위탁 계약사업 세부 내역	각종 사업추진시 업체의 합리적 선정 조치	<ul style="list-style-type: none"> • 산림관련 각종 사업추진시 대부분 임업협 동조합과 위탁계약하여 추진하고 있는데, 앞으로 부실공사 방지 및 예산절감 차원에서 가급적 공개경쟁입찰로 사업자를 선정하는 방안검토 및 기 추진중인 사업에 대한 하도급 사례가 발생치 않도록 지도감독 강화 조치

소관실과소	감사대상사무	지적요목	제도개선등시정반영내용
보 건 소 (2건)	농어촌 이동순회 진료 약품구입 내역 및 진료장소 별 약품 사용내역	농어촌 이동 보건소 운영관련 예산의 적정편성 조치	· 농어촌 이동 보건소운영에 많은 주민들이 혜택을 받고 있으며 좋은 시책으로 평가 받고 있음. 관련예산의 부족으로 이동보건소 운영에 차질을 빚는 일이 없도록 적정한 예산 편성 요망
	보건지소운영현황	오지지역 보건지 소 치과개설	· 일부 보건지소에 치과가 개설되어 있지 않아 환자들이 불편을 겪고 있으므로, 가곡등 치과가 없는 보건지소에 공중보건 의를 배치하여 주민들이 치과진료를 받을 수 있도록 대책 강구 조치
공영개발 사 업 소 (1건)	교동택지개발계획 추진상황, 예상 문제점 및 대책	교동 택지개발에 따른 배수대책 적극강구 조치	· 교동 택지를 개발하면서 배수대책 미비로 폭우시 침수되는 지역이 발생하지 않도록 완벽한 배수대책을 마련하여 추진하기 바라며, 택지개발에 직접적으로 지도감독 권을 행사하기 어려울시 도와 지역출신 도의원등과 긴밀히 협의하여 적극적으로 대처 요망.